

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET COOKIES

La société "LPF & ASSOCIES", "nous", "nos"), une Société Civile Professionnelle au capital social de 11 609 067,50 euros, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 332 652 627, dont le siège est situé 7 rue Sainte-Anastase, 75003 Paris, collecte des données personnelles via le site internet <https://lpf-huissiers.fr> (le "Site").

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons, en tant que responsable de traitement, les données personnelles relatives à nos clients, aux débiteurs de nos clients et aux visiteurs du Site (cookies) qui ont été collectées via le Site.

Veillez noter que nous traitons également, en tant que sous-traitant, des données personnelles de débiteurs fournies par nos clients afin que nous puissions exécuter les missions qui nous ont été confiées par ces derniers. Pour ces traitements, nous invitons les débiteurs à exercer leurs droits directement auprès de nos clients.

1. TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

1.1. Quelles données personnelles traitons-nous et pour quelles finalités ?

Vous trouverez ci-dessous la liste des données personnelles que nous recueillons auprès de vous, la finalité et la base légale utilisée pour chaque traitement effectué.

Catégorie de personnes concernées	Type de donnée personnelle	Finalité du traitement	Base légale du traitement
Clients	<ul style="list-style-type: none">• Prénom• Nom• Adresse• Numéro de téléphone• Code utilisateur• Nom utilisateur• Adresse e-mail• Mot de passe	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la relation client, facturation, comptabilité, gestion des demandes concernant les droits des personnes concernées, gestion des impayés et du contentieux• Administration de l'extranet ayant pour finalité une gestion facilitée des dossiers en cours	<ul style="list-style-type: none">• en exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous
Débiteurs de nos clients	<ul style="list-style-type: none">• N° de dossier• Mot de passe• Adresse email• Données bancaires	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des paiements en ligne des débiteurs• Vous contacter pour le suivi de votre paiement	<ul style="list-style-type: none">• votre consentement• notre intérêt légitime

Nous estimons que le risque lié aux données personnelles que nous traitons sur la base de nos intérêts légitimes n'est pas excessif ou trop intrusif. Nous avons également mis en place des mesures de protection de vos droits en appliquant des délais de conservation adaptés et en assurant des contrôles de sécurité appropriés.

Si vous choisissez de ne pas fournir les données personnelles que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels nous avons demandé les données personnelles.

1.2. Quels sont les destinataires de vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec différents tiers:

- Les prestataires de services qui soutiennent notre activité et notamment:
 - Des prestataires de services d'hébergement et de maintenance; et
 - Des prestataires de services de paiement.

Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de services et pris des mesures pour assurer une protection adéquate de vos données personnelles. Tous nos prestataires de services sont tenus par un contrat écrit de traiter les données personnelles qui leur sont fournies uniquement dans le but de nous fournir un service spécifique et de maintenir des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles

- Les autorités judiciaires, l'administration publique et tout autre tiers si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de respecter toute obligation légale, de protéger les droits, la propriété et/ou la sécurité de notre société ou de notre personnel ; et
- Nos comptables, commissaires aux comptes, avocats et autres conseillers.

1.3. Transfert international des données personnelles

Nous ne transférons aucune de vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

1.4. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles le temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation des données à caractère personnel dépend des finalités prévues pour leur collecte et traitement, mais également des exigences des lois en vigueur.

Si vous souhaitez plus d'information sur les durées de conservation de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse email etude@lpf-huissiers.fr

1.5. Sécurité de vos données personnelles

Nous avons adopté des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives incluant l'utilisation de pare-feux étendus et de mots de passe permettant de sécuriser l'accès aux données personnelles. En outre, nous limitons l'accès aux données personnelles aux salariés qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir les services demandés.

1.6. Vos droits

En tant que personne concernée, vous possédez différents droits. Ces droits ne sont pas absolus et chacun de ces droits est soumis à certaines conditions conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 et aux lois nationales applicables.

- **Le droit d'accès** - vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées par nous, ainsi que certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente politique de confidentialité) sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos données personnelles, en demandant une copie des données personnelles vous concernant. Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément aux lois sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des données personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.
- **Le droit de rectification** - vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, si nous avons le mauvais nom ou la mauvaise adresse).
- **Le droit à l'effacement** - aussi connu sous le nom de " droit à l'oubli ", ce droit vous permet, en termes simples, de demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles lorsque, par exemple, il n'y a aucune raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser ou leur utilisation est illégale. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale.
- **Le droit de limiter le traitement** - vous avez le droit de "bloquer" ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos données personnelles lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas les utiliser davantage.
- **Le droit à la portabilité des données** - vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines données personnelles pour vos propres besoins dans différentes sociétés (qui sont des responsables de traitement de données distincts). Ceci ne s'applique qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ou (lorsque cela est techniquement possible) nous pourrions transmettre vos données directement à autre responsable de traitement.
- **Le droit d'opposition** - vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par la SCP LPF & ASSOCIES. Nous serons autorisés à continuer à traiter les données personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.
- **Le droit de retirer votre consentement** - lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.
- **Le droit de nous fournir des directives sur l'utilisation de vos données personnelles après votre décès** - vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos données après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

2. LES COOKIES DEPOSES SUR LES TERMINAUX DES VISITEURS

2.1. Qu'est-ce qu'un cookie?

Le terme cookie recouvre tous les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur ou un Smartphone. Grâce aux cookies, nous pouvons collecter vos données de connexion (ex: adresse IP, position géographique, type et version de votre navigateur internet, système d'exploitation, informations sur vos visites et l'utilisation de notre site etc.).

2.2. Quelle est la durée de vie d'un cookie?

A l'exception des cookies techniques, l'enregistrement de cookies sur votre terminal nécessite votre consentement. En continuant à utiliser le Site après avoir vu la bannière cookies s'afficher sur la page d'accueil du Site, vous consentez à l'enregistrement de cookies sur votre terminal. Ce consentement est valide durant une période de 13 mois.

2.3. Des cookies sont-ils déposés sur mon terminal lorsque je consulte le Site ?

Sur le Site, nous utilisons Google Analytics qui est un cookie de statistiques de visite. Ce cookie enregistre des informations relatives à votre navigation sur le Site dans le but exclusif de nous permettre de connaître par exemple le nombre de pages affichées par vous.

2.4. Comment désactiver les cookies ?

Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à Google Analytics, vous pouvez télécharger et installer le module accessible en suivant le lien suivant <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Ce module est compatible avec Chrome, Internet Explorer 11, Safari, Firefox et Opera.

3. INFORMATIONS D'ORDRE GENERAL

La présente politique de confidentialité et cookies peut être mise à jour périodiquement. Nous vous informerons de toute modification substantielle ayant trait à l'exploitation de vos données personnelles.

En cas de question concernant la présente politique de confidentialité ou l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter par email à l'adresse [etude\[@\]lpf-huissiers.fr](mailto:etude[@]lpf-huissiers.fr) ou par courrier à l'adresse suivante: 7 rue Sainte-Anastase, 75003 Paris.

Avant d'évaluer votre demande, il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires afin de vous identifier. Si vous ne fournissez pas les renseignements demandés et que, par conséquent, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme aux lois sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. La Commission Informatique et Libertés (CNIL) est l'autorité de protection des données en France.